

Ayuda

Las pantallas de este bloque, una por una, con sus pasos y el error que de verdad se comete ahí.

BLOQUE	PANTALLAS	ACTUALIZADO
Ayuda	3	01/10/2026

EN ESTE MANUAL

1. Directorio de alimentos
2. Soporte y contacto
3. Problemas comunes

1 Directorio de alimentos

Cómo se llama un ingrediente en los cinco idiomas, para el súper de otro país.

1. ... «Más» → «Directorio de alimentos».
2. Escribe el ingrediente en el buscador. Cada renglón trae su nombre en español e inglés arriba, y abajo  portugués,  francés y  italiano.
3. Si no está en la lista, toca «Preguntar a la IA sobre “lo que escribiste”»: te explica qué es ese alimento y cómo se llama por región.

la consulta a la IA necesita un iPhone con Apple Intelligence; si tu teléfono no la trae, sale el aviso de no disponible y la lista sí sigue funcionando.

2 Soporte y contacto

Cómo llegar a una persona cuando algo no se resuelve solo.

1. ... «Más» → «Soporte» (o Perfil → «Soporte y contacto»).
2. Toca el renglón del correo para escribir a support@appindustri.com; el del sitio abre appindustri.com/contact.
3. Los dos teléfonos marcan directo: uno de México (+52 55 9101 9101) y uno de Estados Unidos (+1 917 495 3131).
4. Antes de escribir, abre las «Preguntas frecuentes» de abajo: se despliegan al tocarlas y ahí está casi todo.
5. Cuando escribas, di el correo con el que entras, la versión de la app (está al final de Perfil) y qué tocaste antes del problema.

3 Problemas comunes

Lo que falla de verdad y qué tocar para arreglarlo.

1. No llega el correo de registro o de contraseña: revisa Spam y que el correo esté bien escrito, y vuelve a pedirlo con «¿Olvidaste tu contraseña?».
2. Pagué y no veo mi plan: Perfil → «Hazte Premium» → «Restaurar compras». Tiene que ser el mismo Apple ID con el que pagaste.
3. No puedo usar la Cocina mágica: o llegaste al límite del día (lo dice en medio de la pantalla) o tu plan no la incluye. El plan Gratis no la trae.
4. Sale «Este aparato no está autorizado»: pasaste el número de aparatos de tu plan. Suelta uno desde esa misma pantalla o en Perfil → «Administrar dispositivos».
5. Sale «En mantenimiento » o «Hay una versión nueva»: no es tu teléfono. En el primer caso espera un rato; en el segundo, actualiza desde el App Store.
6. La app se ve rara o se quedó pensando: ciérrala por completo (desliza hacia arriba) y ábrela de nuevo.
7. Cambié de idioma y unas recetas siguen en el otro: las que escribió la IA se quedan en el idioma en que se generaron. Vuelve a generarlas si las quieres traducidas.
8. Si nada de esto sirve, escribe a support@appindustri.com y di la versión de la app (está al final de Perfil).

Si algo no cuadra

- El botón ? de cada pantalla abre el artículo de ESA pantalla.
- El manual completo, con buscador, está en **Más** → **Manual de uso**.