

Problemas comunes

Lo que falla de verdad y qué tocar para arreglarlo.

FICHA	BLOQUE	DÓNDE
12-03	Ayuda	Más → Manual de uso

1 Problemas comunes

Lo que falla de verdad y qué tocar para arreglarlo.

1. No llega el correo de registro o de contraseña: revisa Spam y que el correo esté bien escrito, y vuelve a pedirlo con «¿Olvidaste tu contraseña?».
2. Pagué y no veo mi plan: Perfil → «Hazte Premium» → «Restaurar compras». Tiene que ser el mismo Apple ID con el que pagaste.
3. No puedo usar la Cocina mágica: o llegaste al límite del día (lo dice en medio de la pantalla) o tu plan no la incluye. El plan Gratis no la trae.
4. Sale «Este aparato no está autorizado»: pasaste el número de aparatos de tu plan. Suelta uno desde esa misma pantalla o en Perfil → «Administrar dispositivos».
5. Sale «En mantenimiento » o «Hay una versión nueva»: no es tu teléfono. En el primer caso espera un rato; en el segundo, actualiza desde el App Store.
6. La app se ve rara o se quedó pensando: ciérrala por completo (desliza hacia arriba) y ábrela de nuevo.
7. Cambié de idioma y unas recetas siguen en el otro: las que escribió la IA se quedan en el idioma en que se generaron. Vuelve a generarlas si las quieres traducidas.
8. Si nada de esto sirve, escribe a support@appindustri.com y di la versión de la app (está al final de Perfil).

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.